



ליאור ירון - מנהל תמיכת לקוחות עולמי דלוואל, שוודיה
Lior.yaron@delaval.com



יצוא התפיסה של ענף החלב והרפת הישראלית

נולד במושב מולדת בעמק חרוד, למד לתואר שני בפקולטה, הדריך במחוז העמקים בשה"מ ומזה עשר שנים "מעופף" בעולם, עם אישה ושלושה ילדים. עוסק באהבה הגדולה שנקראת רפת ונהנה מכל רגע, על אף קשיי המרחק והמשפחה - הוא עוד יחזור, לתרום לענף החלב גם בישראל - ליאור ירון מספר משוודיה

נמצאים כיום היכן שאנחנו. הנושא האישי של מומחה הרפת, היכולת שלו ושל המשפחה להתאקלם במקומות חדשים ובסביבה חדשה, הם גורמים חשובים ביותר, שבהרבה מקרים נוטים להתעלם או לזלזל בחשיבותם.

את הקריירה המקצועית התחלתי כמדריך צעיר בשה"מ מחוז העמקים (1994-2001) - לאחר שתקופה ארוכה לא היה מדריך רפת באזור. לאט לאט ובהרבה עבודה, הצלחנו לבסס עבודה מסודרת מול הרפתנים - במגזר השיתופי עם ההתארגנות האזורית ובמגזר המשפחתי, בעזרת ביקורים תכופים, נוכחות בשטח ושיתוף פעולה הדוק עם גורמים נוספים בענף כמו, החקלאית, ההתאחדות, שיאון, מועצת החלב וכמובן, מחלקת הבקר של שה"מ, שבאותן שנים זכתה לפריחה.

במסגרת העבודה במשרד החקלאות הזדמן לי לנסוע, לפחות פעם בשנה, לשליחות מטעם משרד החוץ - המחלקה לשיתוף פעולה בין לאומי- מש"ב, בעיקר לארצות מתפתחות. שליחות קצרה של עד חודש ימים שבה העברנו (בדרך כלל זה היה וטרינר מהחקלאית ומדריך שה"מ) הרצאות וביקורים ברפתות להעברת הידע המקצועי בצורה מתומצת ביותר. שם כנראה חלחל הרעיון של יציאה לשליחות ארוכת טווח - זה

זו השנה העשירית שבה אנחנו חיים בחו"ל, כאשר אני עוסק בהדרכה ובהקמת פרויקטים בכל העולם, משלב ההיתכנות, דרך התכנון ועד ביצוע והקמה, כולל במקרים מסוימים, הבאת מנהל שינהל את כל הפרויקט ויעלי, שותפתי למסע, דואגת לכל השאר.

הגורם האנושי, בסוף היום, הוא הכי חשוב במכלול הגורמים שמביאים להצלחת פרויקט רפת היכן שהוא. בלינו חמש וחצי שנים בסין וכעת סוגרים שנה רביעית בשוודיה. פרות וייצור חלב הם אהבה - שאם נדבקת בחיידק שלה קשה מאוד להיגמל, גם בהקמת פרויקטים יש משהו ממכר, כך שכנראה אני מכור.

אני נמצא עם משפחתי - יעלי - בת מושב אורות, רותם בן 13, רמה בת 11 ועומר בן 8. ללא המשפחה התומכת, אין לי ספק, שלא היינו

פרות וייצור חלב הם אהבה - שאם נדבקת בחיידק שלה קשה מאוד להיגמל, גם בהקמת פרויקטים יש משהו ממכר, כך שכנראה אני מכור



סככות שמזכירות את המבנים הוותיקים שלנו



כניסה לרפת ההדגמה בסין - דגל ישראל מרחיב את הלב



סככת העגלות וכאשר מזג האוויר מרשה אוכלים בחוץ



יונקייה שתפקידה לשרוד את החורף

משה"מ, ממאל"ה ועוד, בכדי לתת תמיכה מקצועית מעמיקה בנושאים הדורשים טיפול שורש, וכאלה היו הרבה. הפרויקט, לשמחתנו, הפך לסיפור הצלחה עם עלייה אדירה בייצור חלב ובאיכותו, שיפור בפוריות ובתוצאות הכלכליות.

הרפת נעשתה "השגריר" הישראלי בסין ובמזרח אסיה בכלל ומאות, ואף אלפי מבקרים, הגיעו בכדי לראות, ללמוד ולעתים, גם להעתיק (בכל זאת אנחנו בסין...), את סיפור ההצלחה. השגרירות עשתה שימוש נרחב בסיפור הרפת לקידום יחסי הציבור. תוך זמן קצר חברת החלב בבייג'ין - סאן יואן, השותפה לפרויקט, הקימה, במרחק 5 דקות נסיעה, רפת דומה "רק" עם 2,500 חולבות ולא 600 כמו ברפת הראשונה. הקונסוליה בשנחאי ארגנה שיתוף פעולה דומה עם חברת החלב של שנחאי ודרך השגרירות תמכתי גם בצבא הסיני במערב סין, ושם הקימו עשרות רפתות ענק להספקת הצריכה המקומית (עד היום מייצר הצבא הסיני הרבה מאוד מהתשומות החקלאיות במדינה). השגרירויות השכונות בתאילנד ובוייטנאם למדו על ההצלחה ומהר מאוד התחלנו בפעילות אינטנסיבית במדינות גם אלו. עקב הפעילות הזאת, שיאון מכרה בשנת 2006 מנות זרמה בסך \$60,000, צח"מ ביססה את הפעילות בסין ובוייטנאם ושמה של ישראל, כמובילה טכנולוגית בתחום החלב, עלה בעשרות מונים.

את ההצלחה לא רצו לקטוע, בעיקר בתחום ההסברה, ומספר חודשים לאחר עזיבתי, בקיץ 2006, הגיע דניאל הוכמן להמשיך את הפרויקט - עיקר ההדרכה הייתה כבר ברמה גבוהה בהרבה, כמו הקמה של מערכת מרכזית לסאן יואן, דוח למדריך וכו' וכיום נמצא שם ד"ר מאורי רוזן בכדי לתמוך בכל הרפתות של החברה מסביב לבייג'ין, ובפעילות נוספת של מש"ב.

אני עדיין מקיים מערכת יחסים קרובה עם מספר עמיתים סיניים מסאן יואן וכמובן, עם חבריי לעבודה בשה"מ ד"ר עזרא שושני - נספח לענייני חקלאות ומדע - בשגרירות בבייג'ין, דניאל וכעת מאורי. אני מבקר כ-3-4 פעמים בשנה בסין בעבודתי הנוכחית, ובכל פעם שאני בבייג'ין אני נפגש עם אנשי סאן יואן שחלקם נהיו ממש חברים. חברת דלוואל הקימה רפתות עם סאן יואן לפני יותר מ-20 שנה ומאז אנחנו תומכים בהם באופן שוטף, כעת ישנם מספר פרויקטים משותפים על הפרק עם סאן יואן שבהם, המחלקה שלי ואנוכי מעורבים.

הנושא האישי של מומחה הרפת, היכולת שלו ושל המשפחה להתאקלם במקומות חדשים ובסביבה חדשה, הם גורמים חשובים ביותר, שבהרבה מקרים נוטים להתעלם או לזלזל בחשיבותם

הדבר הבא שאני רוצה לעשות (חיידק הטיולים היה בי עוד לפני הצבא וגם לאחריו, לפני הלימודים).

הפרויקט הראשון שבו התעניינתי היה של מועצת החלב בפנג'אב הודו, אך פרויקט זה למרות ההשקעה האדירה מצד ישראל, לא קרם עור וגידים. לאחר מכן בשנת 2000 ולאחר משבר הפלקון עם ממשלת סין, התמזל מזלי ונבחרתי לצאת לשנתיים עם אופציה לעוד שנה, להקים את רפת ההדגמה בבייג'ין.

כך מצאנו את עצמנו כל המשפחה - יעלי, רותם בן שלוש וחצי ורמה בת השנה וחצי על המטוס לסין. לפני הגעת המשפחה, יצאתי לבד לביקור ראשוני בפרויקט, להכרת הדמויות העיקריות, להכרת השגרירות שהייתה הבסיס האדמיניסטרטיבי בעבורי ותוך כדי, עמרם הדר ממסגריית הדר ואנוכי, התקנו את מעקה החולב במכון החליבה שהיה בבנייה. איך שנחתנו עם המשפחה ויצאנו החוצה מהטרמינל - רותם הקטן שגדל בגבת ובמושב מולדת, כמעט נדרס במעבר החצייה הראשון שראה וניסה לעבור בחייו, כי בסין אין זכות קדימה להולכי רגל (ויש הרבה כאלו) !!! כמוכן, הגיעו מנהלי הפרויקט הסיני ורצו לקחת אותי מהשדה ישר לשיבות (יום שישי בערב) - אני, שלא רציתי להעליב את המארחים הייתי מנומס, אך הקונסול של השגרירות, שלמזלי כבר היה מספר שנים בסין, אמר להם לבוא לאסוף אותי ביום שני בבוקר - וכך היה.

רפת ההדגמה בסין

הפרויקט בסין התחיל מרפת קשירה טיפוסית כמו במזרח אירופה - ועבר לרפת ישראלית עם סככות לכיש, עגלה מערבלת של RMH, מכון של צח"מ ומערכת בקרה של גביש, מרכז מזון מודרני ורפת חדשה על כל השלוחות שבה (העגלות עברו רק אחרי שנה).

תוך כדי הקמת הפרויקט והרצתו הגיעו מיטב המומחים מהחקלאית,



בהודו התנאים שונים לחלוטין

שימוש בתחמיץ קרוב לאפס, מעט מאוד רפתות עושות תחמיץ, אם בכלל, וזה גורם מעכב בכל שרשרת ייצור החלב במדינה.

5. בניית צוות ניהול מקומי שעבר הכשרה גם בארץ וגם בסין

6. הבנת השונה בצד המקומי וגישה של לימוד המצב וסיבותיו, לפני מתן המלצות "ישראליות" שלא יתפסו בסין או במקומות אחרים.

אנחנו בארץ נמצאים בקצה הרחוק של הסקלה בכל הקשור לשימוש בטכנולוגיות ברפת, אגירה ושימוש בנתונים, רווחת הפרה ומערכות תמך לרפתן. ברפת בחו"ל לא ניתן למצוא, ברוב המקרים, אף לא פונקציה אחת ממה שיש לנו, כך שצריך לבנות הכול מהיסוד - כמו מעבדות לאיכות חלב ובקטריולוגיה ומעבדה לאיכות המספוא. לדוגמה, בשנים הראשונות שלחתי בדיקות מספוא מבייג'ין ל-DAIRY 1 באוניברסיטת קורנל בכדי לקבל אומדן לאיכות המזון הגס. כיבוד המקומיים עם כל "השיגעונות" שלהם זה חלק בסיסי בהצלחת פרויקט לאורך זמן.

עבודה בשוודיה - קיץ 2006

משפחתנו עברה מבייג'ין לשטוקהולם - ממזרח למערב הכי שאפשר. שוודיה - מדינת הולו, איקאה, סקניה ועוד, אנשים מאוד נחמדים, חרוצים, סגורים, ומאוד מאוד מסודרים - שונים מאוד מהישראלי הממוצע, המאלתר, היזם, ה"יהיה בסדר", סמוך עלי וכו'. ניתן ללמוד הרבה מצורת התכנון והעבודה השוודית, רק לזכור שהכול מתנהל בקצב סקנדינבי וזה אומר לאט לאט (ככה זה כשאינן 200 שנה מלחמות או עימותים עם שכנים). לכל הישראלים שעובדים איתנו או עם חברות שוודיות אחרות אנחנו אומרים שסבלנות זה הדבר הראשון שצריך, הכול יזוז בסוף ולאורך זמן, אבל בקצב שונה מהמהירות הישראלית המחלקה שאותה אני מנהל מובילה מספר תחומים בחברה:

- מחלקת תכנון פרויקטים - שירות ללקוחות פוטנציאליים או קיימים, מסקר היתכנות ועד תכנון מפורט, בעזרת תכנת "אוטו-קאד" וניהול הפרוייקט. יש לנו קבוצות בכל העולם שעובדות באותם כלים שפיתחנו בשוודיה ומבצעים את העבודה בשפה המקומית ולפי החוקים המקומיים
- מחלקת ייעוץ לרפתות - כידוע הטמעת טכנולוגיות מתקדמות, בעיקר בתחום החקלאות, דורש העברת ידע. לשם כך אנחנו



ליאור, יעלי והילדים חיים ונושמים רפת בעולם

עיקר ההצלחה של הפרוייקט בסין היה להערכתו שילוב בין מספר גורמים:

1. שותף מתאים מהצד המקומי - למרות כל ההבדלים, הצלחנו לבסוף להגיע לעמק השווה בכל הדברים העקרוניים. הבדל אחד שצריך ללמוד ולהבין לדוגמה הוא, שבתרבות הסינית לא לומר את האמת ולא לקיים הסכמים ככתובם, זה מותר ובסדר, בעוד אצלנו (אני עדיין מאמין ומקווה) הסכם זה הסכם ומילה זאת מילה.
2. בסין (לדעתי בכל מקום) - אסור לגרום לאיש מולך מצב של -lose face - לא להלבין את פניו בפני אחרים. באם עשית כך איבדת כל סיכוי לשיתוף פעולה, מעתה ועד עולם, פחות או יותר. למרות, שכלפי חוץ הוא ימשיך לשחק את המשחק של עסקים כרגיל.
3. הימצאות בפרוייקט כל השבוע בכל היממה - בכל השנתיים הראשונות ועמידה על העקרונות החשובים כמו הזנה, וטרינריה, ברמת פרוטוקולים יומיים, שבועיים, חודשיים וכו'.
4. מעבר לבליל - TMR מהזנת קפיטריה - מאמץ אדיר בשיפור עשיית המזון הגס בעיקר התחמיץ, דבר מאוד בעייתי בסין מאחר והחלקות הן קטנטנות ויש לקצור עשרות עד מאות שדות שונים בכדי למלא את הבורות. נושא חשיבות איכות המזון הגס והכנתו, כמו שד"ר עופר קרול מרצה לנו כבר שנים רבות, הוא להערכתי אחד הגורמים הקריטיים להצלחת הפרוייקט. מניסיוני בשנים האחרונות, אני רואה בכל הפרוייקטים, שבהם אני מעורב, את הנקודה הזאת כנקודה מרכזית להצלחה או לכישלון. לדוגמה בהודו, הניסיון בעשייה



ליאור מרצה בכנס האחרון בירושלים

התחלת ייצור חלב באותן מדינות. הכול בשיתוף פעולה עם הממשל המקומי, ארגוני צדקה שונים, האו"ם בעיקר דרך ה-FAO.

עובד במטוס

מאחר והלקוחות הפוטנציאליים שלנו, לצערי, לא נמצאים בשוודיה או במערב אירופה, אני "מבלה" 50% - 60% מזמני ברחבי שאר הגלובוס. השווקים העיקריים שבהם מחלקתנו פעילה הם: סין ומזרח אסיה, הודו, המזרח התיכון, טורקיה, ארה"ב ומקסיקו, אוסטרליה, ניו-זילנד, רוסיה וכל דרום אמריקה - אנחנו מעורבים בכל הפרויקטים הגדולים של החברה דרך השלוחות שלנו ברחבי העולם.

לסיכום

עשר שנים כמעט חלפו מאז עזבנו את ביתנו במושב מולדת שבעמק חרוד. יצאנו כזוג צעיר עם שני תינוקות לשנתיים, מקסימום שלוש... כעת עם שלושה ילדים, מתוכם שני מתבגרים צעירים, הדרך חזרה הביתה נראית הכוון הנכון, אך הדינמיקה של החיים, כמו גם, האתגרים המקצועיים והאישיים, עם צורת חיים מאוד ייחודית, שבה אתה פוגש אנשים מכל העולם מכל התרבויות, משאירה אותנו לפחות עוד שנה בשוודיה ולאחר מכן נראה.

לא ניתן ברשימה קצרה להעביר כל כך הרבה חוויות, סיפורים בעיקר מהשנתיים הראשונות בסין שבהן התמודדתי עם המון קשיים שמתחילים בשפה שונה דרך תרבות ומנטליות לגמרי שונים משלנו. ■ מי שירצה יוכל לתקשר איתי בכתובת המייל במאמר www.delaval.com



עזרה בהמלטה ברפת גדולה מאוד בהודו עם 2,500 פרות ומכון קרוסלה של דלוואל

במדינות מתפתחות, אך לא רק, מחזיקים מומחים בייצור חלב בכדי לתמוך ברפתות שקנו ציוד מאיתנו. המימון לפעילות זאת בדרך כלל היא על חשבון הלקוח.

- הדרכה לעובדי דלוואל - הקמנו מערך לימוד שנקרא Dairy Farm Academy שבו אנחנו מעבירים את כל נושאי הרפת לעובדים שלנו בכל העולם. יש מספר רמות לקורס זה לפי התפקיד שאותו מבצע המשתתף, תכנית זאת ניתנת גם ללקוחות גדולים במקרים מסוימים.

- Food for Development - ארגון של חברת האחות של דלוואל - Tetra Pak שבו אנחנו דואגים לארגן חלב חינם לילדים ברחבי העולם, בעיקר במדינות עניות, תמיכה בפרויקטים במדינות עולם השלישי שבהן אנחנו תומכים ביצרנים קטנים עם 5-20 פרות, לשם

תכנון. ניהול ופיקוח
בהקמת רפתות בארץ ובחו"ל

שנה טובה שנת ביטחון וצמיחה

אגרופולן בע"מ
מהנדס אבנר הורביץ
באר טוביה 83815
טל: 08-8602272
www.agroplan-il.com

אגרופולן **AgroPlan** אגרו
מ"ע ב

התמחות בתכנון מבנים חקלאיים